

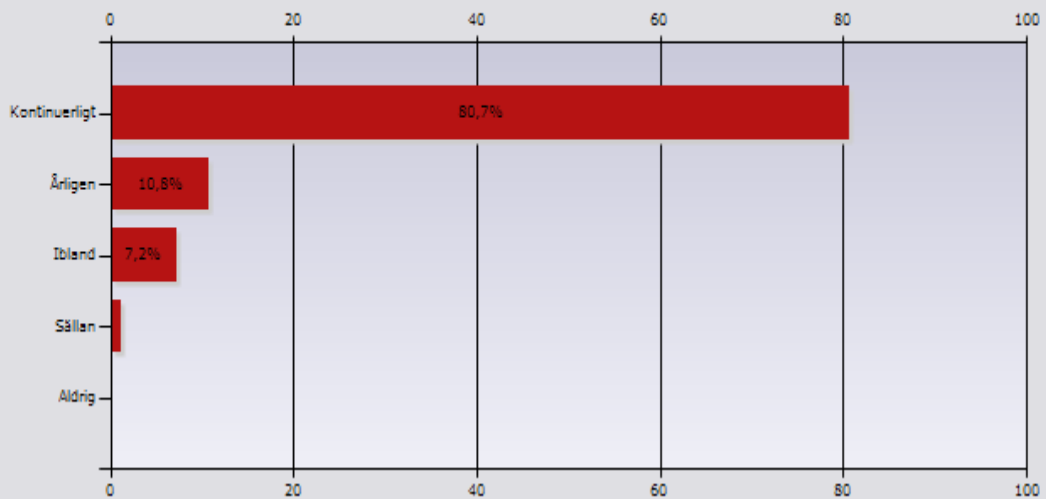
# Hållbart värdeskapande 2009

## Standardrapport

**1. Utvärderar företaget strategiska affärsmöjligheter inom hållbart värdeskapande?**

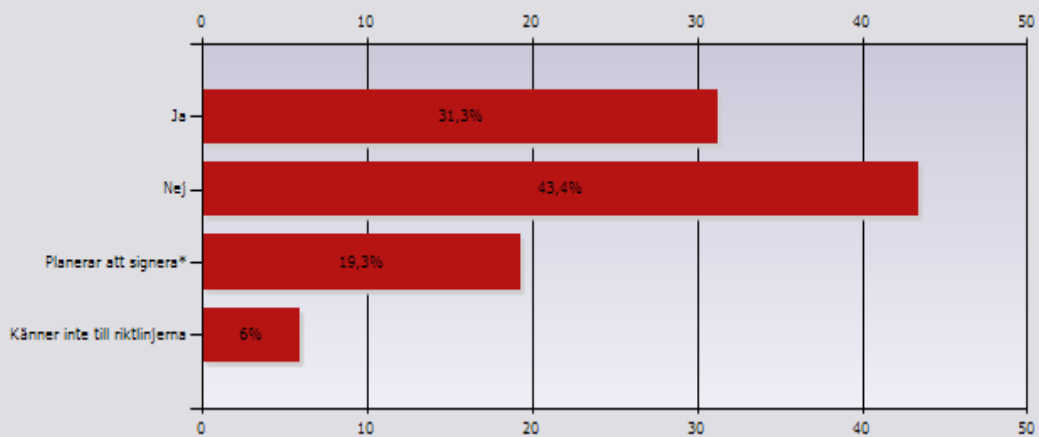
Med hållbart värdeskapande menar vi ett värdeskapande som beaktar balansen mellan ekonomiska, miljömässiga och sociala värden.

Ge gärna exempel eller ytterligare kommentarer nedan.



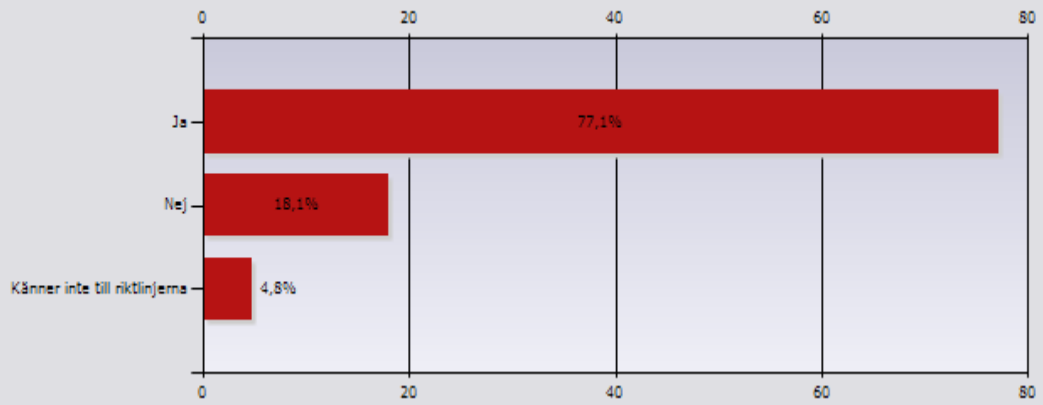
	Procent	Antal
Kontinuerligt	80,7%	67
Årligen	10,8%	9
Ibland	7,2%	6
Sällan	1,2%	1
Aldrig	0%	0
Svarande		83
Inget svar		2

## 2. Har företaget signerat FN:s Global Compact?



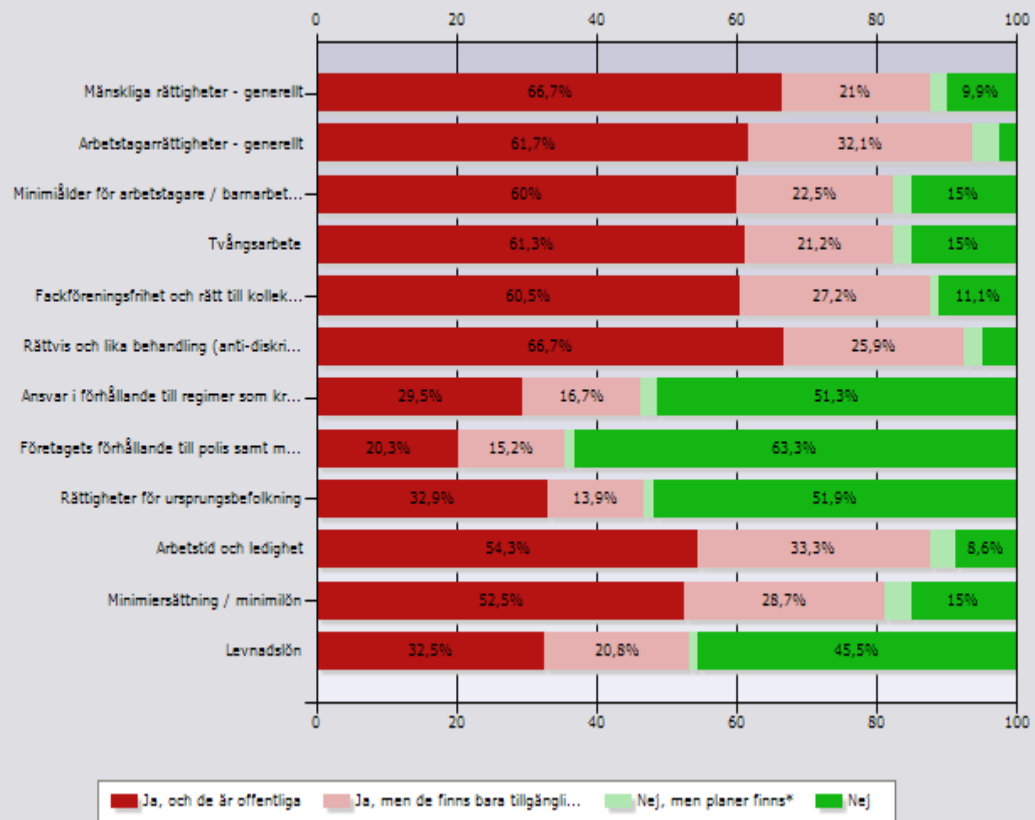
	Procent	Antal
Ja	31,3%	26
Nej	43,4%	36
Plannerar att signera*	19,3%	16
Känner inte till riktlinjerna	6%	5
Svarande		83
Inget svar		2

### 3. Beaktar företaget OECD:s riktlinjer för multinationella företag?



	Procent	Antal
Ja	77,1%	64
Nej	18,1%	15
Känner inte till riktlinjerna	4,8%	4
Svarande		83
Inget svar		2

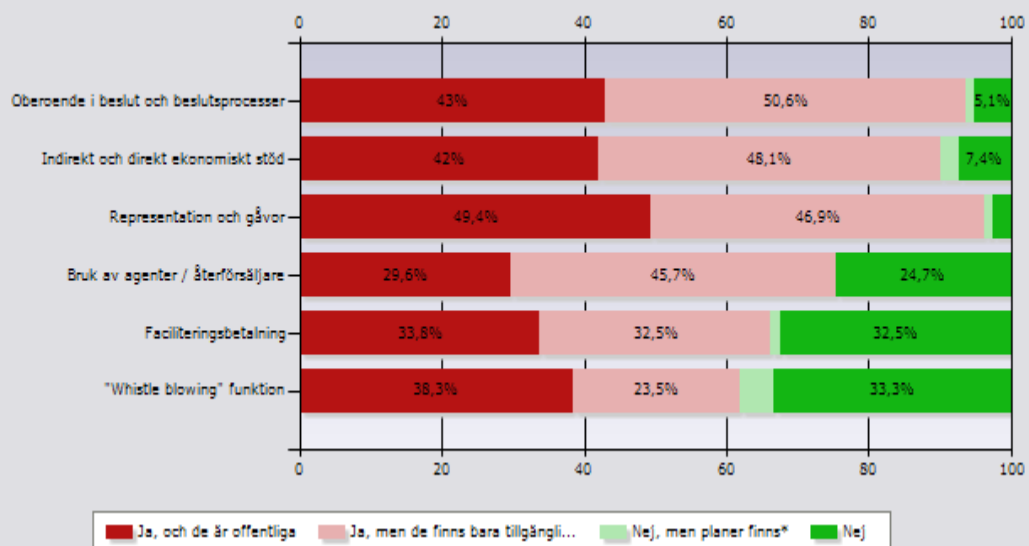
#### 4. Har företaget riktlinjer avseende mänskliga rättigheter och arbetstagar rättigheter inom följande områden?



	Ja, och de är offentliga	Ja, men de finns bara tillgängliga internt	Nej, men planer finns*	Nej	Svar and e	Inget svar
Mänskliga rättigheter - generellt	66,7%	21%	2,5%	9,9%	81	4
Arbetstagar rättigheter - generellt	61,7%	32,1%	3,7%	2,5%	81	4
Minimiålder för arbetstagare / barnarbete	60%	22,5%	2,5%	15%	80	5
Tvångsarbete	61,3%	21,2%	2,5%	15%	80	5
Fackföreningsfrihet och rätt till kollektivavtal	60,5%	27,2%	1,2%	11,1%	81	4
Rättvis och lika behandling (anti-diskriminering)	66,7%	25,9%	2,5%	4,9%	81	4
Ansvar i förhållande till regimer som kränker mänskliga rättigheter	29,5%	16,7%	2,6%	51,3%	78	7
Företagets förhållande till polis samt militära och privata säkerhetsstyrkor	20,3%	15,2%	1,3%	63,3%	79	6
Rättigheter för ursprungsbefolkning	32,9%	13,9%	1,3%	51,9%	79	6
Arbets tid och ledighet	54,3%	33,3%	3,7%	8,6%	81	4
Minimiersättning / minimilön	52,5%	28,7%	3,8%	15%	80	5
Levnads lön	32,5%	20,8%	1,3%	45,5%	77	8
<b>Totalt</b>					<b>82</b>	<b>3</b>

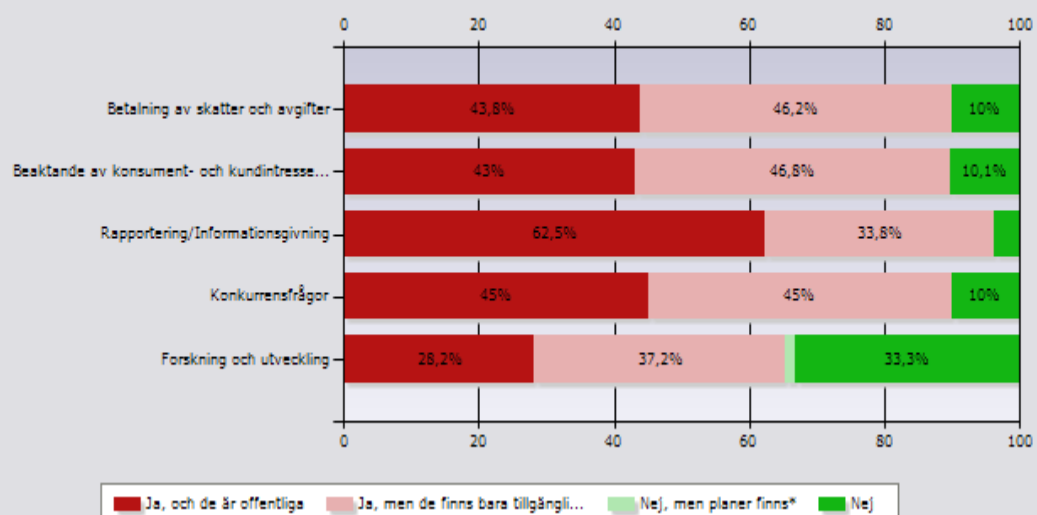


### 6. Har företaget riktlinjer som omfattar anti-korruption inom följande områden?



	Ja, och de är offentliga	Ja, men de finns bara tillgängliga internt	Nej, men planer finns*	Nej	Svar ande	Inget svar	
Oberoende i beslut och beslutsprocesser	43%	50,6%	1,3%	5,1%	79	6	
Indirekt och direkt ekonomiskt stöd	42%	48,1%	2,5%	7,4%	81	4	
Representation och gåvor	49,4%	46,9%	1,2%	2,5%	81	4	
Bruk av agenter / återförsäljare	29,6%	45,7%	0%	24,7%	81	4	
Faciliteringsbetalning	33,8%	32,5%	1,3%	32,5%	77	8	
"Whistle blowing" funktion	38,3%	23,5%	4,9%	33,3%	81	4	
					<b>Totalt</b>	<b>82</b>	<b>3</b>

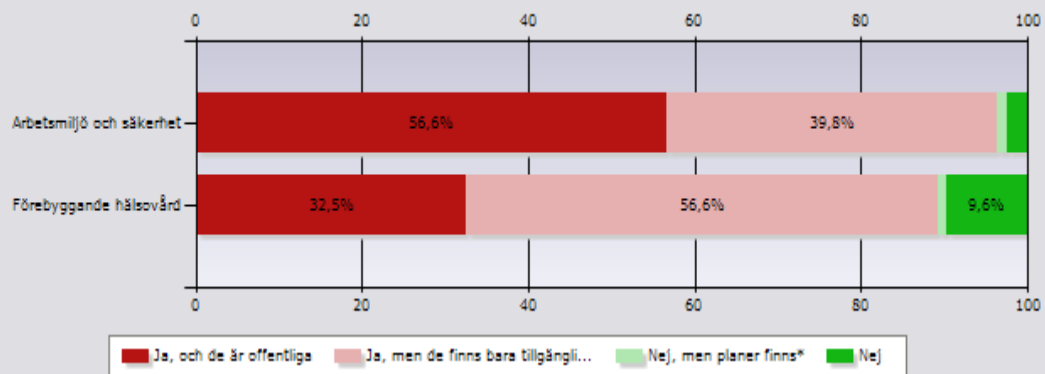
**7. Har företaget riktlinjer som omfattar ansvarsfull affärsetik inom följande områden?  
Nämnda områden ingår i OECDs riktlinjer för multinationella företag.**



	Ja, och de är offentliga	Ja, men de finns bara tillgängliga internt	Nej, men planer finns*	Nej	Svar ande	Inget svar
Betalning av skatter och avgifter	43,8%	46,2%	0%	10%	80	5
Beaktande av konsument- och kundintressen	43%	46,8%	0%	10,1%	79	6
Rapportering/Informationsgivning	62,5%	33,8%	0%	3,8%	80	5
Konkurrensfrågor	45%	45%	0%	10%	80	5
Forskning och utveckling	28,2%	37,2%	1,3%	33,3%	78	7
<b>Totalt</b>					<b>80</b>	<b>5</b>

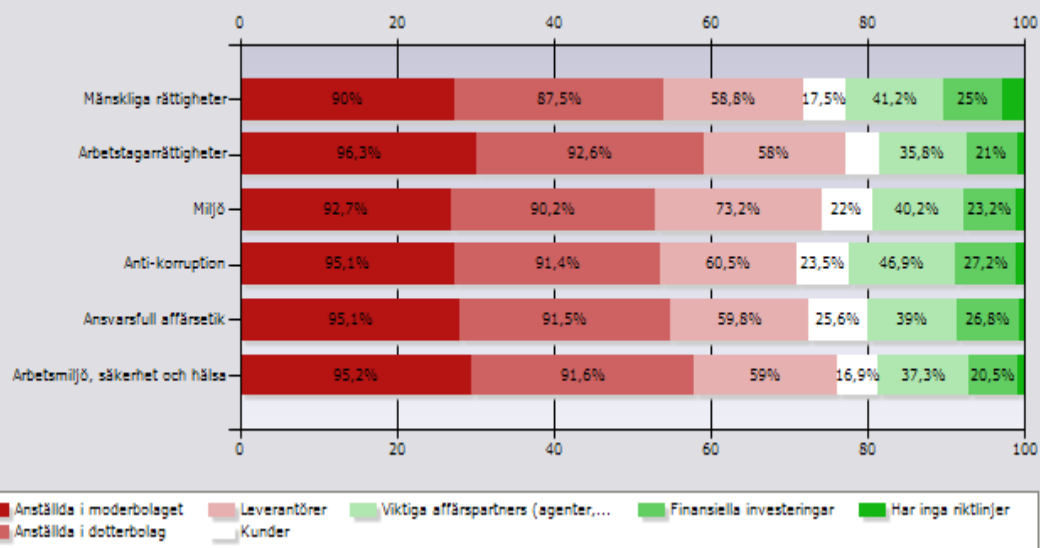


8. Har företaget riktlinjer som omfattar arbetsmiljö-, säkerhets- och hälsofrågor avseende följande områden?



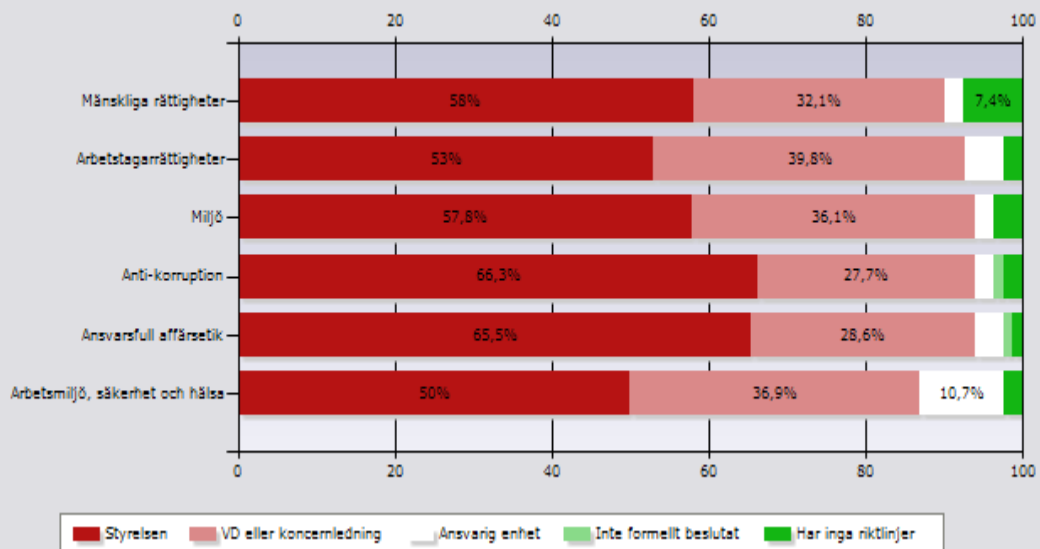
	Ja, och de är offentliga	Ja, men de finns bara tillgängliga internt	Nej, men planer finns*	Nej	Svarande	Inget svar	
Arbetsmiljö och säkerhet	56,6%	39,8%	1,2%	2,4%	83	2	
Förebyggande hälsovård	32,5%	56,6%	1,2%	9,6%	83	2	
					<b>Totalt</b>	<b>83</b>	<b>2</b>

9. Om företaget har riktlinjer inom ett eller flera områden nedan, för vilka gäller riktlinjerna?



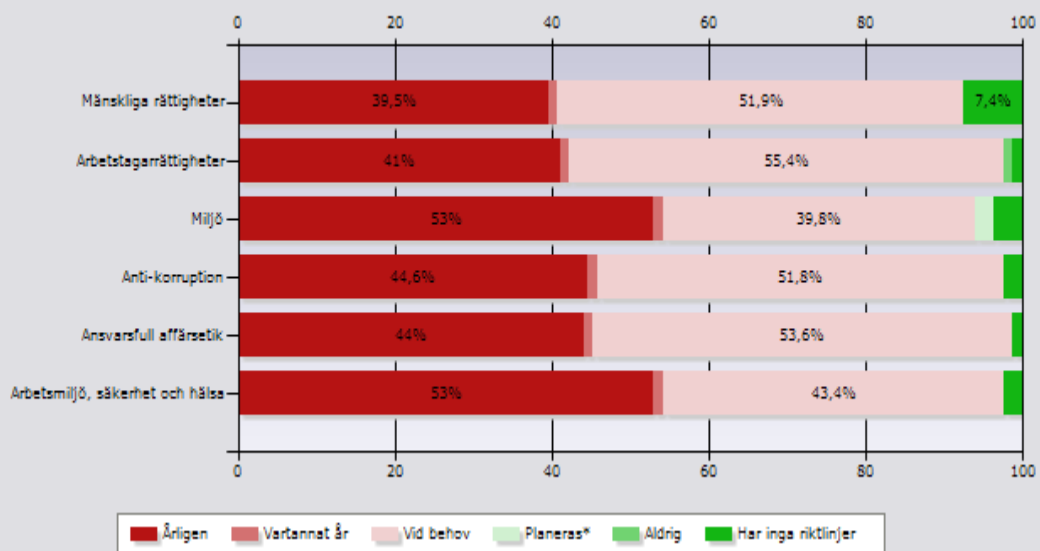
	Anställda i moderbolaget	Anställda i dotterbolag	Leverantörer	Kunder	Viktiga affärspartners (agenter, joint ventures o dyl)	Finansiella investeringar	Har inga riktlinjer	Svarand e	Inge t svar	
Mänskliga rättigheter	90%	87,5%	58,8%	17,5%	41,2%	25%	8,8%	80	5	
Arbetsstagar rättigheter	96,3%	92,6%	58%	13,6%	35,8%	21%	2,5%	81	4	
Miljö	92,7%	90,2%	73,2%	22%	40,2%	23,2%	3,7%	82	3	
Anti-korruption	95,1%	91,4%	60,5%	23,5%	46,9%	27,2%	3,7%	81	4	
Ansvarsfull affärsetik	95,1%	91,5%	59,8%	25,6%	39%	26,8%	2,4%	82	3	
Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa	95,2%	91,6%	59%	16,9%	37,3%	20,5%	2,4%	83	2	
								<b>Totalt</b>	<b>83</b>	<b>2</b>

10. Om företaget har riktlinjer inom ett eller flera områden nedan, vem eller vilka har beslutat om riktlinjerna?



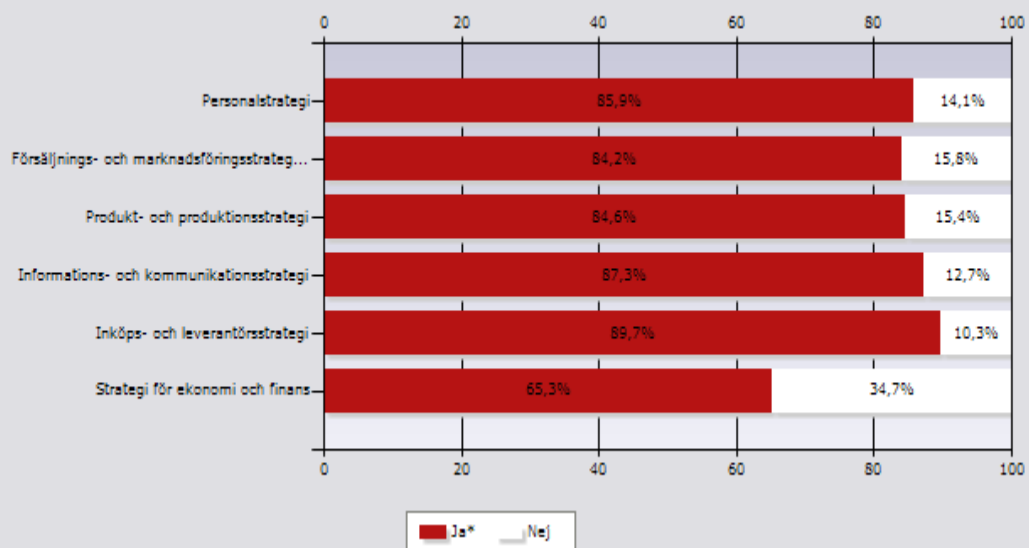
	Styrelsen	VD eller koncernledning	Ansvarig enhet	Inte formellt beslutat	Har inga riktlinjer	Svarande	Inget svar
Mänskliga rättigheter	58%	32,1%	2,5%	0%	7,4%	81	4
Arbetstagarrättigheter	53%	39,8%	4,8%	0%	2,4%	83	2
Miljö	57,8%	36,1%	2,4%	0%	3,6%	83	2
Anti-korruption	66,3%	27,7%	2,4%	1,2%	2,4%	83	2
Ansvarsfull affärsetik	65,5%	28,6%	3,6%	1,2%	1,2%	84	1
Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa	50%	36,9%	10,7%	0%	2,4%	84	1
<b>Totalt</b>						<b>84</b>	<b>1</b>

11. Om företaget har riktlinjer inom ett eller flera områden nedan, hur ofta utvärderas dessa riktlinjer?



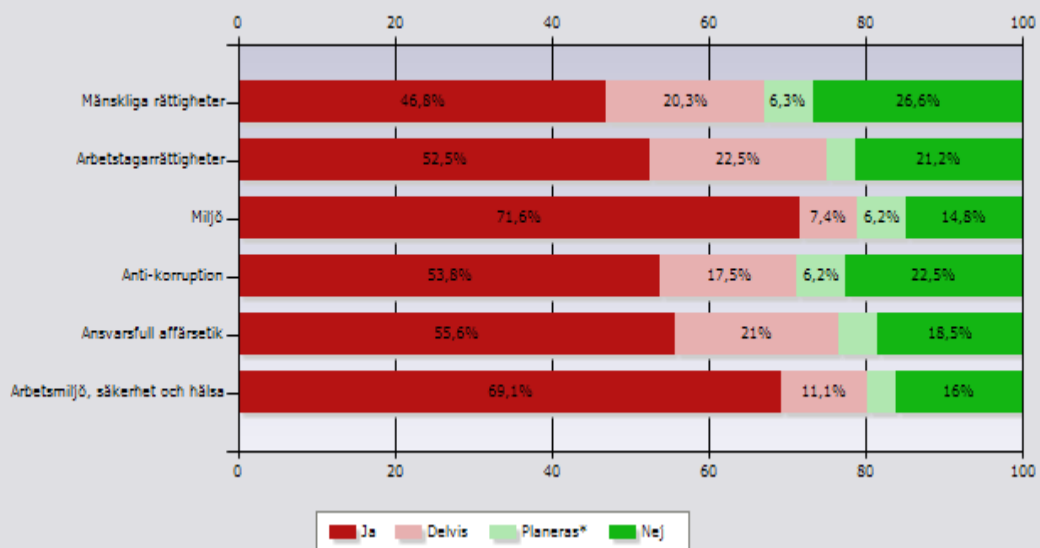
	Årligen	Vartannat år	Vid behov	Planeras*	Aldrig	Har inga riktlinjer	Svarande	Inget svar
Mänskliga rättigheter	39,5%	1,2%	51,9%	0%	0%	7,4%	81	4
Arbetsgarrättigheter	41%	1,2%	55,4%	0%	1,2%	1,2%	83	2
Miljö	53%	1,2%	39,8%	2,4%	0%	3,6%	83	2
Anti-korruption	44,6%	1,2%	51,8%	0%	0%	2,4%	83	2
Ansvarsfull affärsetik	44%	1,2%	53,6%	0%	0%	1,2%	84	1
Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa	53%	1,2%	43,4%	0%	0%	2,4%	83	2
<b>Totalt</b>							<b>84</b>	<b>1</b>

### 13. Har företaget integrerat hållbarhetsaspekter i följande strategier?



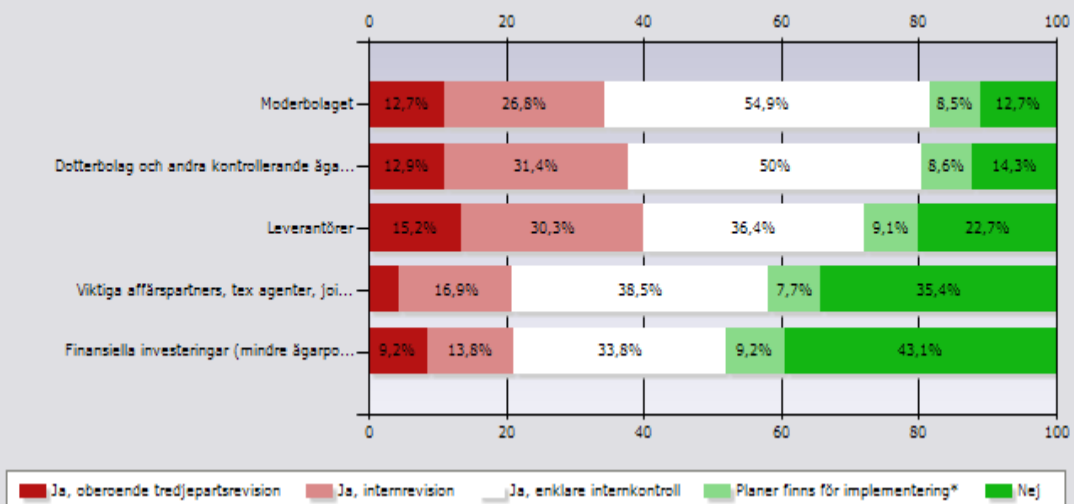
	Ja*	Nej	Svarande	Inget svar
Personalstrategi	85,9%	14,1%	78	7
Försäljnings- och marknadsföringsstrategi	84,2%	15,8%	76	9
Produkt- och produktionsstrategi	84,6%	15,4%	78	7
Informations- och kommunikationsstrategi	87,3%	12,7%	79	6
Inköps- och leverantörsstrategi	89,7%	10,3%	78	7
Strategi för ekonomi och finans	65,3%	34,7%	75	10
Totalt			79	6

14. Har företaget ledningssystem, inklusive målstyrning, som inkluderar följande områden?



	Ja	Delvis	Planeras*	Nej	Svarande	Inget svar
Mänskliga rättigheter	46,8%	20,3%	6,3%	26,6%	79	6
Arbetstagarrättigheter	52,5%	22,5%	3,8%	21,2%	80	5
Miljö	71,6%	7,4%	6,2%	14,8%	81	4
Anti-korruption	53,8%	17,5%	6,2%	22,5%	80	5
Ansvarsfull affärsetik	55,6%	21%	4,9%	18,5%	81	4
Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa	69,1%	11,1%	3,7%	16%	81	4
<b>Totalt</b>					<b>82</b>	<b>3</b>

15. Om mänskliga rättigheter omfattas av företagets kontrollrutiner, inkluderar kontrollen följande?

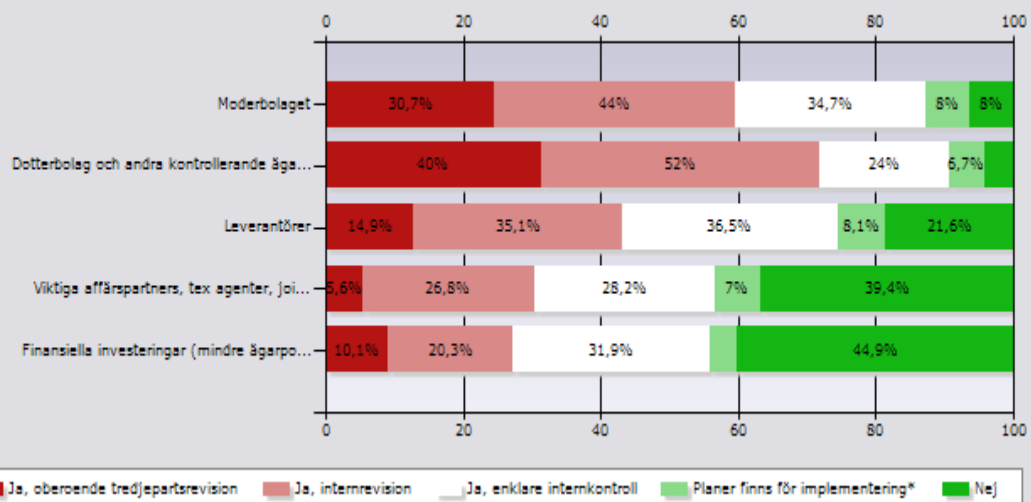


	Ja, oberoende tredjepartsrevision	Ja, interrevision	Ja, enklare internkontroll	Planer finns för implementering*	Nej	Svar and e	Inge t svar
Moderbolaget	12,7%	26,8%	54,9%	8,5%	12,7%	71	14
Dotterbolag och andra kontrollerande ägarposter	12,9%	31,4%	50%	8,6%	14,3%	70	15
Leverantörer	15,2%	30,3%	36,4%	9,1%	22,7%	66	19
Viktiga affärspartners, tex agenter, joint ventures o dyl	4,6%	16,9%	38,5%	7,7%	35,4%	65	20
Finansiella investeringar (mindre ägarposter, lån, obligationer, etc)	9,2%	13,8%	33,8%	9,2%	43,1%	65	20
<b>Totalt</b>						<b>71</b>	<b>14</b>





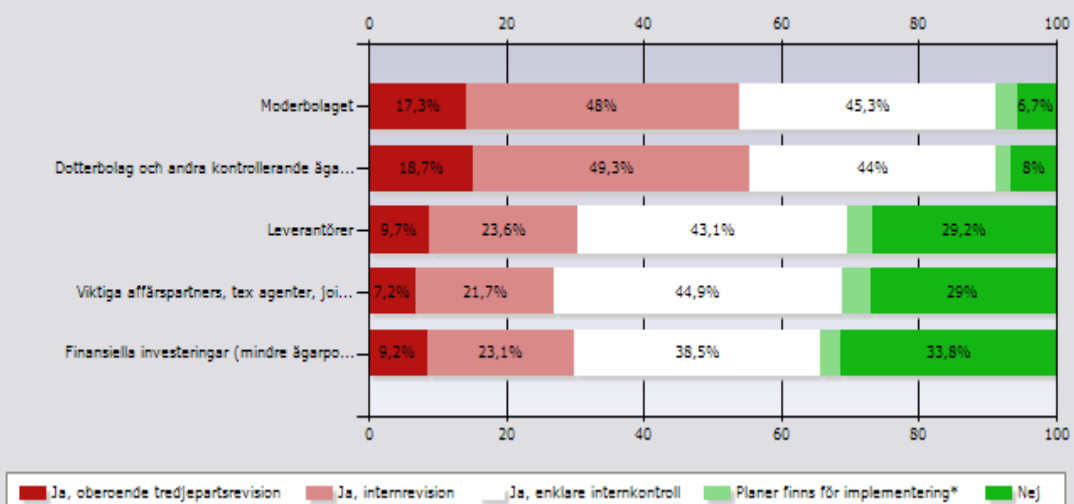
17. Om miljö omfattas av företagets kontrollrutiner, inkluderar kontrollen följande?



	Ja, oberoende tredjepartsrevision	Ja, internrevision	Ja, enklare internkontroll	Planer finns för implementering*	Nej	Svar and e	Inge t svar
Moderbolaget	30,7%	44%	34,7%	8%	8%	75	10
Dotterbolag och andra kontrollerande ägarposter	40%	52%	24%	6,7%	5,3%	75	10
Leverantörer	14,9%	35,1%	36,5%	8,1%	21,6%	74	11
Viktiga affärspartners, tex agenter, joint ventures o dyl	5,6%	26,8%	28,2%	7%	39,4%	71	14
Finansiella investeringar (mindre ägarposter, lån, obligationer, etc)	10,1%	20,3%	31,9%	4,3%	44,9%	69	16
						Totalt	75 10

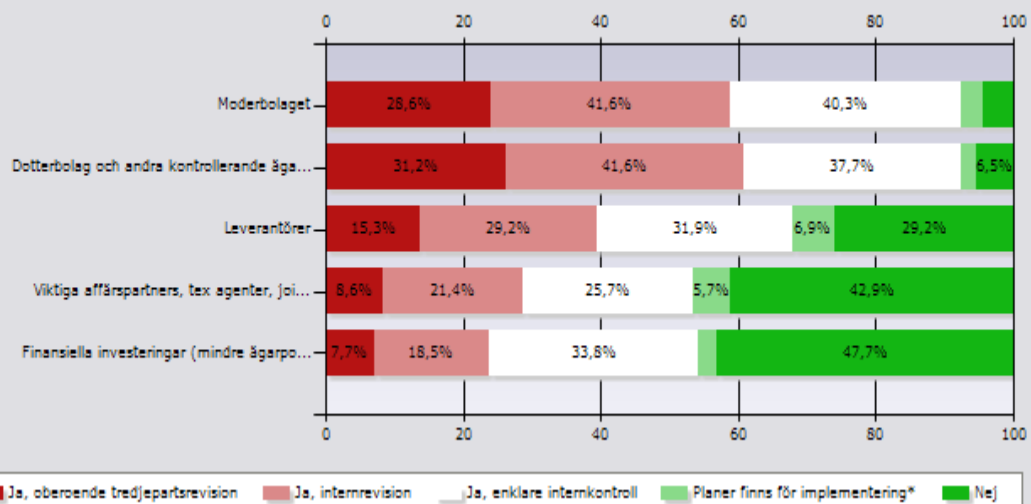


19. Om ansvarsfull affärsetik omfattas av företagets kontrollrutiner, inkluderar kontrollen följande?



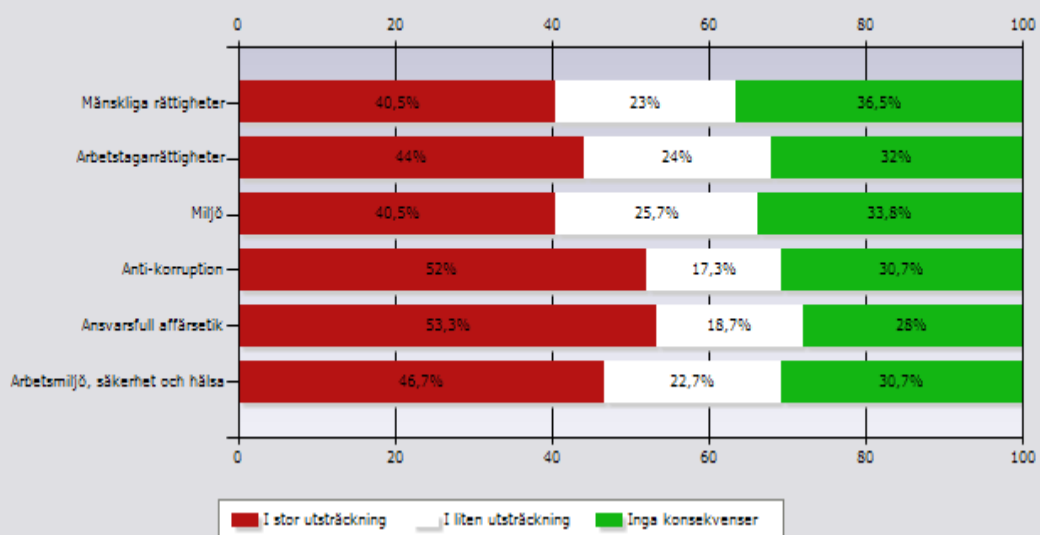
	Ja, oberoende tredjepartsrevision	Ja, internrevision	Ja, enklare internkontroll	Planer finns för implementering*	Nej	Svar and e	Inge t svar
Moderbolaget	17,3%	48%	45,3%	4%	6,7%	75	10
Dotterbolag och andra kontrollerande ägarposter	18,7%	49,3%	44%	2,7%	8%	75	10
Leverantörer	9,7%	23,6%	43,1%	4,2%	29,2%	72	13
Viktiga affärspartners, tex agenter, joint ventures o dyl	7,2%	21,7%	44,9%	4,3%	29%	69	16
Finansiella investeringar (mindre ägarposter, lån, obligationer, etc)	9,2%	23,1%	38,5%	3,1%	33,8%	65	20
						Totalt	75 10

20. Om arbetsmiljö, säkerhet och hälsa omfattas av företagets kontrollrutiner, inkluderar kontrollen följande?



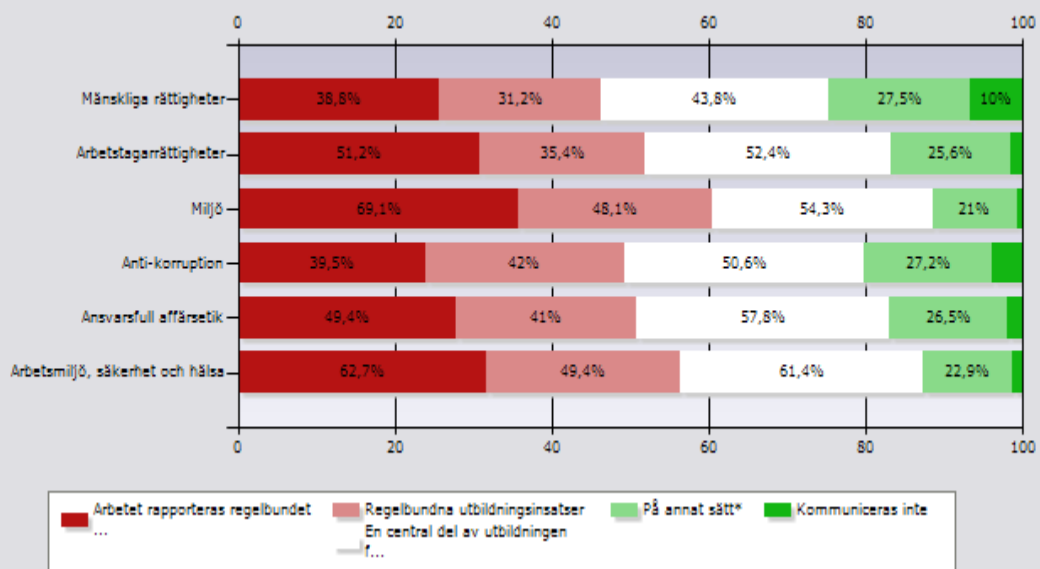
	Ja, oberoende tredjepartsrevision	Ja, internrevision	Ja, enklare internkontroll	Planer finns för implementering*	Nej	Svar and e	Inge t svar
Moderbolaget	28,6%	41,6%	40,3%	3,9%	5,2%	77	8
Dotterbolag och andra kontrollerande ägarposter	31,2%	41,6%	37,7%	2,6%	6,5%	77	8
Leverantörer	15,3%	29,2%	31,9%	6,9%	29,2%	72	13
Viktiga affärspartners, tex agenter, joint ventures o dyl	8,6%	21,4%	25,7%	5,7%	42,9%	70	15
Finansiella investeringar (mindre ägarposter, lån, obligationer, etc)	7,7%	18,5%	33,8%	3,1%	47,7%	65	20
						Totalt	77 8

21. I vilken utsträckning kommer resultat eller bristande efterlevnad inom följande områden få konsekvenser för ledningens ersättning och bonus?



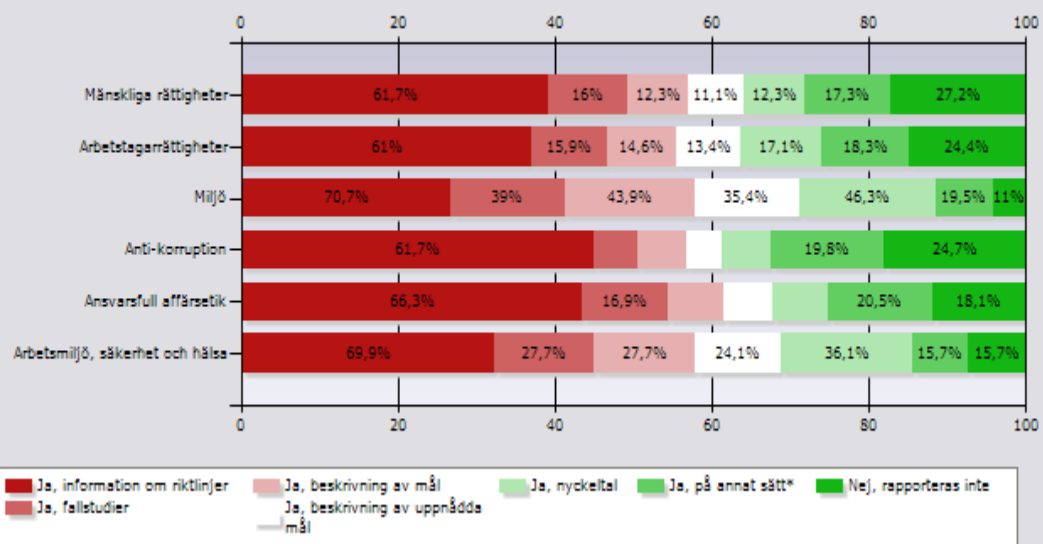
	I stor utsträckning	I liten utsträckning	Inga konsekvenser	Svarande	Inget svar
Mänskliga rättigheter	40,5%	23%	36,5%	74	11
Arbetstagar rättigheter	44%	24%	32%	75	10
Miljö	40,5%	25,7%	33,8%	74	11
Anti-korruption	52%	17,3%	30,7%	75	10
Ansvarsfull affärsetik	53,3%	18,7%	28%	75	10
Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa	46,7%	22,7%	30,7%	75	10
			Totalt	75	10

## 22. Hur kommuniceras arbetet inom följande områden internt?



	Arbetet rapporteras regelbundet via interna informationskanaler	Regelbundna utbildningsinsatser	En central del av utbildningen för nyanställda	På annat sätt*	Kommuniceras inte	Svarand e	Inge t svar	
Mänskliga rättigheter	38,8%	31,2%	43,8%	27,5%	10%	80	5	
Arbetsgarrättigheter	51,2%	35,4%	52,4%	25,6%	2,4%	82	3	
Miljö	69,1%	48,1%	54,3%	21%	1,2%	81	4	
Anti-korruption	39,5%	42%	50,6%	27,2%	6,2%	81	4	
Ansvarsfull affärsetik	49,4%	41%	57,8%	26,5%	3,6%	83	2	
Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa	62,7%	49,4%	61,4%	22,9%	2,4%	83	2	
						Totalt	83	2

### 23. Rapporterar företaget externt om sitt arbete inom områdena nedan?

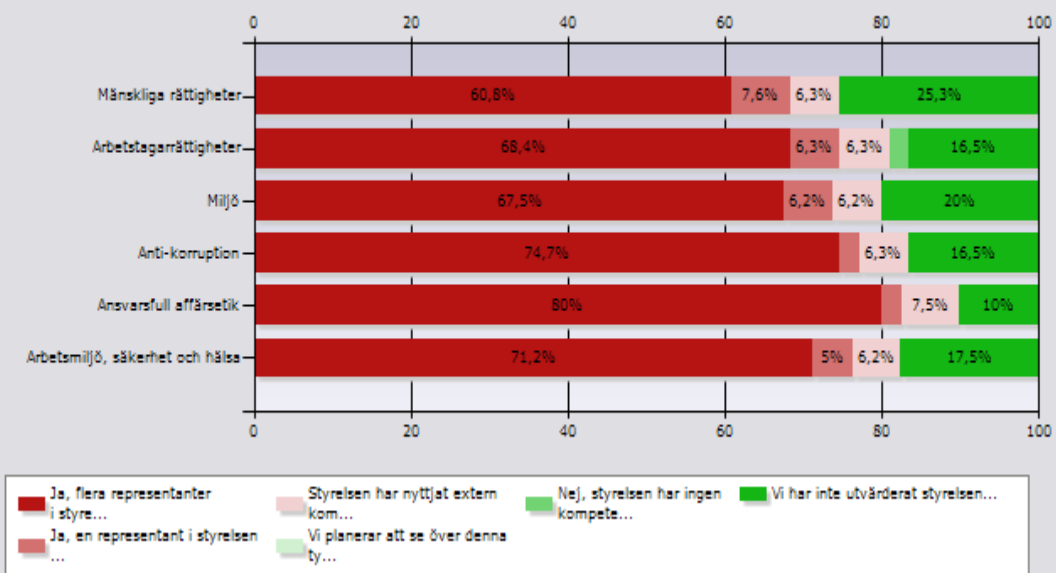


	Ja, information om riktlinjer	Ja, fallstudier	Ja, beskrivning av mål	Ja, beskrivning av uppnådda mål	Ja, nyckeltal	Ja, på annat sätt*	Nej, rapporteras inte	Svar	Inge t svar	
Mänskliga rättigheter	61,7%	16%	12,3%	11,1%	12,3%	17,3%	27,2%	81	4	
Arbetslagarrättigheter	61%	15,9%	14,6%	13,4%	17,1%	18,3%	24,4%	82	3	
Miljö	70,7%	39%	43,9%	35,4%	46,3%	19,5%	11%	82	3	
Anti-korruption	61,7%	7,4%	8,6%	6,2%	8,6%	19,8%	24,7%	81	4	
Ansvarsfull affärsetik	66,3%	16,9%	10,8%	9,6%	10,8%	20,5%	18,1%	83	2	
Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa	69,9%	27,7%	27,7%	24,1%	36,1%	15,7%	15,7%	83	2	
								Totalt	83	2



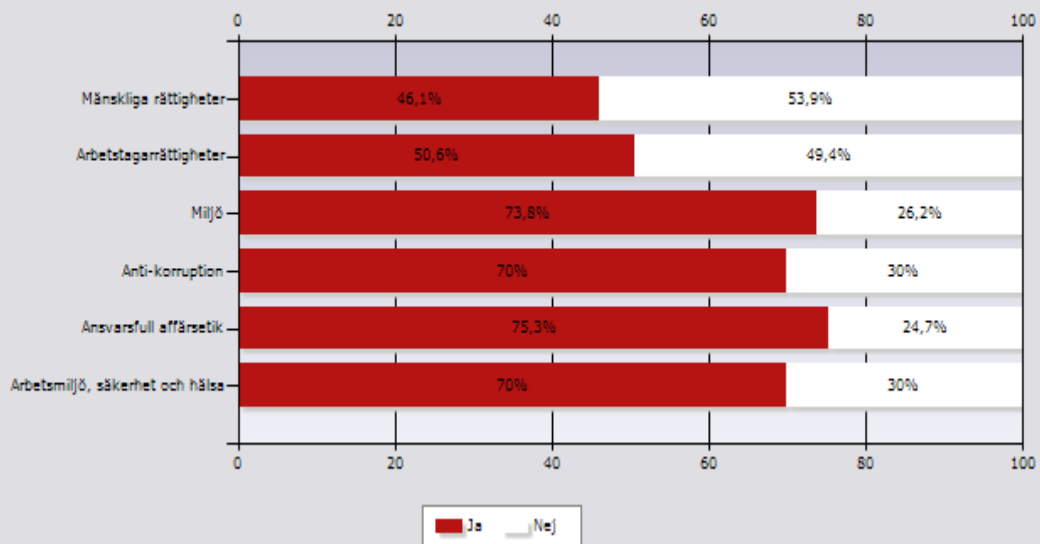


25. Bedömer styrelsen att den besitter kompetens för att följa upp arbetet inom följande områden?



	Ja, flera representanter i styrelsen har kompetens inom detta område	Ja, en representant i styrelsen har kompetens inom detta område	Styrelsen har nyttjat extern kompetens vid behov	Vi planerar att se över denna typ av kompetens till nästa styrelseutvärdering*	Nej, styrelsen har ingen kompetens inom detta område	Vi har inte utvärderat styrelsens kompetens inom detta område	Svarande	Inget svar	
Mänskliga rättigheter	60,8%	7,6%	6,3%	0%	0%	25,3%	79	6	
Arbetsgarrättigheter	68,4%	6,3%	6,3%	0%	2,5%	16,5%	79	6	
Miljö	67,5%	6,2%	6,2%	0%	0%	20%	80	5	
Anti-korruption	74,7%	2,5%	6,3%	0%	0%	16,5%	79	6	
Ansvarsfull affärsetik	80%	2,5%	7,5%	0%	0%	10%	80	5	
Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa	71,2%	5%	6,2%	0%	0%	17,5%	80	5	
							<b>Totalt</b>	<b>80</b>	<b>5</b>

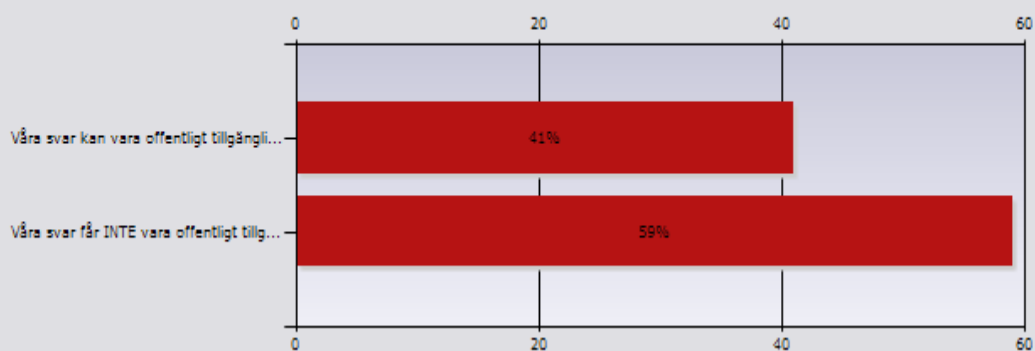
26. Ingår områdena nedan i styrelsens årliga riskanalys?



	Ja	Nej	Svarande	Inget svar
Mänskliga rättigheter	46,1%	53,9%	76	9
Arbetslagarrättigheter	50,6%	49,4%	77	8
Miljö	73,8%	26,2%	80	5
Anti-korruption	70%	30%	80	5
Ansvarsfull affärsetik	75,3%	24,7%	81	4
Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa	70%	30%	80	5
		Totalt	81	4



27. De aggregerade resultaten från denna undersökning kommer offentliggöras i en rapport. De investerare som står bakom undersökningen kommer få tillgång till företagens svar. Varje företag kan fritt välja om deras svar skall vara offentligt tillgängliga på projektets hemsida. Vänligen markera Er preferens nedan:



	Procent	Antal
Våra svar kan vara offentligt tillgängliga.	41%	34
Våra svar får INTE vara offentligt tillgängliga.	59%	49
Svarande		83
Inget svar		2